



Osservatorio  
Nazionale  
Abusi  
Psicologici

Iscrizione e modalità di partecipazione:  
[www.onap-italia.org](http://www.onap-italia.org)

Segreteria Didattica  
cell. 392.46.53.955  
Fax 0574/49.97.32

[info@onap-italia.org](mailto:info@onap-italia.org)

Corso

# Operatore Professionale di Centro di Ascolto Socio-Religioso

**Gennaio - Dicembre 2012**

Sede

Misericordia di Empoli

Via Cavour, 32

Empoli, FIRENZE

## DIRETTORE DEL CORSO

Patrizia Santovecchi, Presidente O.N.A.P.

## SEGRETERIA DIDATTICA GENERALE

Daiana Tredici

## SEGRETERIA DIDATTICA

Gaia Cilindri, 392.46.53.955

Cell. 345.59.45.221

Fax 0574/49.97.32

[www.onap-italia.org](http://www.onap-italia.org)

[info@onap-italia.org](mailto:info@onap-italia.org)

[www.onap-profiling.org](http://www.onap-profiling.org)

[redazione@onap-profiling.org](mailto:redazione@onap-profiling.org)

## SEDE DEL CORSO



Misericordia di Empoli

Via Cavour, 32

Empoli, FIRENZE

## Premessa

*Il compito di un Operatore Professionale di Centro di Ascolto Socio-religioso è quello di istaurare, con la persona che si rivolge al Centro, una relazione basata sull'accoglienza, l'ascolto l'empatia, la disponibilità ed il sostegno. L'Operatore deve, quindi, possedere specifiche competenze relazionali nonché strumenti conoscitivi capaci di riconoscere lo stato di bisogno di un individuo, compreso quello relativo alla soggezione causata da relazioni di sudditanza strutturatesi all'interno di dinamiche manipolatorie perpetrate da leader di culti. Questo professionista deve saper riconoscere e affrontare il delicatissimo aspetto, di supporto e invio, legato alle vittime di abuso psicologico, nonché ai loro famigliari.*

*Tale competenza, se da una parte colloca il corso nelle attività formative che aprono la strada alla professione di Operatore di Centro di Ascolto Socio-religioso, dall'altra rafforza i contenuti didattici e l'orientamento del corso medesimo, secondo il quale non si possono considerare i servizi alla persona e le relazioni di aiuto come semplici erogazioni di prestazioni e di ascolto. Lo stato di bisogno di una persona è un fenomeno complesso e richiede, in chi se ne occupa, un'alta competenza di ascolto e capacità di gestione della relazione di aiuto. La sua attività professionale, quindi, non si esaurisce nell'ascolto, ma deve sapersi calare nella situazione vissuta delle persone che si rivolgono a lui. Deve essere in grado di ricercare la soluzione sostenibile dei problemi ascoltati, individuare, orientare e inviare all'occorrenza all'Exit Counselor presente sul territorio.*

## Obiettivo Generale

Il corso fornisce gli strumenti operativi utili per sostenere adeguatamente una relazione con individui, gruppi o famiglie che manifestano problemi emotivamente significativi legati al condizionamento mentale e alla sudditanza ad un leader.

## Struttura del Percorso Formativo

L'intero percorso ha la durata 250 ore di Formazione, distribuite in undici mesi, ripartite in 180 ore frontali e suddivise in 22 giornate di 8 ore ciascuna (11 week-end, 176 ore), più la partecipazione ad un seminario organizzato durante l'anno Formativo; alle quali andranno aggiunte 70 ore di studio personale e preparazione di un elaborato finale, da concordare con i Tutor del Corso.

## Modalità di Attuazione

Le iscrizioni, entro il **31 dicembre**, si potranno effettuare:

- online, seguendo le istruzioni per l'inoltro della domanda sul sito: [www.onap-italia.org](http://www.onap-italia.org)**
- per Fax 0574/499732**

La frequenza del Corso è a numero chiuso (20 partecipanti). Qualora il numero delle domande sia superiore al numero dei posti disponibili, verrà operata una selezione sulla base della data della presentazione della domanda; nonché valutato il curriculum dei candidati e la selezione attraverso il colloquio individuale.





## Modalità Didattica

La modalità didattica utilizzata nel percorso formativo è finalizzata a potenziare oltre al concetto di “prestazione” professionale, anche quello di competenza. Per questo molte delle ore saranno dedicate alle simulate, dove docenti e discenti si alterneranno nel ruolo di richiedenti e Operatori. Una formazione-esperienziale dunque, erogata non solo attraverso la narrazione di contenuti teorici, ma in un clima di scambio interattivo che consente l’applicabilità concreta delle teorie esposte. Si propone dunque, un percorso didattico individualizzato, integrato dalla parte esperienziale, che crea ed utilizza una trasversalità delle informazioni e dei diversi saperi mediato da un sistema di apprendimento basato sulle risorse, competenze e professionalità acquisite in anni di esperienza da esperti del settore. Agli approfondimenti teorici, dunque, si affiancano role-playing, simulate, lezioni con l’ausilio di audiovisivi, supervisione di gruppo e personale, formazione sulle proprie dinamiche personali.

Durante la fase di studio individuale, dovrà essere elaborato da ogni partecipante un Project Work circa le tematiche affrontate durante il corso. L’elaborato dovrà essere redatto tenendo presente i seguenti aspetti:

- Descrizione sintetica del contesto di riferimento**
- Evento critico/problemi individuati: descrizione, cause, ecc...**
- Argomentazione delle motivazioni sulla scelta dell’argomento e analisi descrittiva**
- Bibliografia di riferimento**

## Destinatari del Corso

Il corso è aperto a tutti coloro che già lavorano nell'ambito sociale e nelle relazioni d'aiuto: operatori di Centri di ascolto, responsabili di "Centri Giovani", operatori del volontariato sociale, di comunità terapeutiche, insegnanti di ogni ordine e grado e a tutti coloro che abbiano un interesse professionale e personale nei confronti dell'ascolto e relazione con gli altri che siano in possesso di un diploma di scuola superiore o titolo equipollente (per equipollente si intende un titolo non uguale nella forma, ma nel valore intrinseco: è specifico di titoli di studio di Stati esteri).

## Modalità di Ammissione

Un colloquio motivazionale di ammissione con un didatta del Corso, da effettuarsi o sabato 7 gennaio o sabato 14 gennaio dalle ore 10.00-13.00 e dalle 14.00-18.00.

## Documentazione da presentare al Colloquio

- 1) Copia o autocertificazione del proprio titolo di studio.
- 2) Copia fronte/retro di un documento di identità in corso di validità.





## **Valutazione delle Competenze**

Saranno organizzate prove di valutazione dell'apprendimento certificative durante tutto il percorso formativo.

La valutazione, ai fini del rilascio del certificato, prevede un esame scritto e orale, superato il quale, si accede alla dissertazione finale del proprio Project Work.

Gli esami saranno effettuati nel mese di marzo 2013 (data da stabilire).

## **Assenze**

Hanno diritto ad accedere all'esame finale i corsisti che avranno effettuato un massimo di ore di assenza pari al 10% del totale ed esclusivamente all'interno dei moduli teorici.

## **Attestato del Corso**

Alla fine del percorso formativo e riportata una valutazione positiva del percorso, la struttura rilascerà all'allievo il Certificato di "Operatore Professionale di Centro di Ascolto Socio-religioso", contenente nel dettaglio le materie teoriche, le attività esperenziali effettuate ed il relativo monte ore.

## Costi

L'importo del Corso è di € 1.750,00, pagabile per intero al momento dell'iscrizione o ratizzabile in tre rate. La prima rata di € 1.000,00, da versare al momento dell'iscrizione, la seconda rata di € 400,00 entro il 15 maggio 2012, la terza rata di € 350,00 entro il 15 settembre 2012. L'iscrizione comporta il pagamento dell'intero Corso anche in caso di rinuncia da parte del corsista. Per ogni controversia relativa al presente atto sarà competente il Foro di Firenze.

## Corpo Docente

1. *Campai Annalisa*, Supervisor Counselor accreditato da AssoCounseling, Mediatore Familiare.
2. *Caterini Pietro*, Psicologo, Psicoterapeuta, Mediatore Familiare. Direttore e analista didatta della Scuola di Psicoterapia Comparata.
3. *Chellini Paolo*, Psicologo, Psicoterapeuta, esperto di Comunicazione e tecniche ipnotiche.
4. *Michelacci Sonia*, Avvocato Foro di Firenze.
5. *Santovecchi Patrizia*, Presidente O.N.A.P., Professional Counselor, Exit Counselor, Criminologo, Mediatore Professionale.
6. *Valleri Tommaso*, Professional Counselor. Segretario Generale di AssoCounseling, (Associazione professionale di Categoria).

Il Corso vedrà la partecipazione di vari Esperti che interverranno nelle simulate.



## CALENDARIO LEZIONI

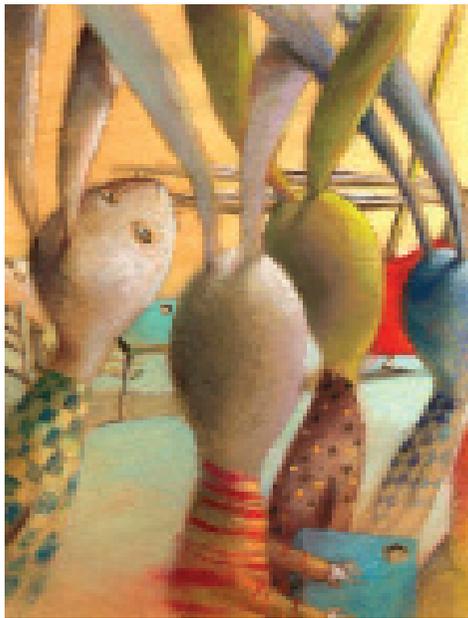
Ore 9.30-13.30/15.00-19.00

- 1 week-end: Sabato 21 gennaio; Domenica 22 gennaio 2012
- 2 week-end: Sabato 11 febbraio; Domenica 12 febbraio 2012
- 3 week-end: Sabato 10 marzo; Domenica 11 marzo 2012
- 4 week-end: Sabato 21 aprile; Domenica 22 aprile 2012
- 5 week-end: Sabato 12 maggio; Domenica 13 maggio 2012
- 6 week-end: Sabato 16 giugno; Domenica 17 giugno 2012
- 7 week-end: Sabato 08 luglio; Domenica 09 luglio 2012
- 8 week-end: Sabato 22 settembre; Domenica 23 settembre 2012
- 9 week-end: Sabato 13 ottobre; Domenica 14 ottobre 2012
- 10 week-end: Sabato 17 novembre; Domenica 18 novembre 2012
- 11 week-end: Sabato 01 dicembre; Domenica 02 dicembre 2012

### **Materiale Didattico**

Il materiale didattico verrà indicato all'inizio del corso.





Sede legale: Via San Gallo 105 50129 FIRENZE  
Tel/Fax +39-055/496161 – Cell. + 39-392.15.67.159  
info@onap-italia.org – www.onap-italia.org  
Giornale scientifico: www.onap-profiling.org  
C.F. 94106970489



Osservatorio  
Nazionale  
Abusi  
Psicologici

Sede amministrativa: Piazza Duomo 48 59100 PRATO  
Fax +39-0574/499732 – Cell. + 39-345.59.45.221  
Sede didattica c/o Università di Castel Sant'Angelo  
Corso Vittorio Emanuele II, 217 – 00186 Roma  
Cell. +39-392.46.53.955