



COUNSELING



"Molto di rado ci 'permettiamo' di capire un'altra persona... forse perché comprendere fa correre dei rischi e posso essere cambiato da quanto comprendo"

(C. Rogers)

Responsabile Progetto  
**Dr.ssa Patrizia Santovecchi**

Referente Progetto  
**Dr.ssa Marialuce Benedetti**

## PREMESSA

Il counseling professionale è un'attività il cui obiettivo consiste nel miglioramento della qualità di vita del cliente, sostenendo i suoi punti di forza e le sue capacità di autodeterminazione, oltre ad offrire uno spazio di ascolto e di riflessione, nel quale esplorare difficoltà relative a processi evolutivi, fasi di transizione e stati di crisi e rinforzare capacità di scelta o di cambiamento.

Il giovane studente si colloca in una fase delicata del ciclo di vita definita anche fase di transizione (Cassidy, Trew, 2004): un momento evolutivo particolarmente impegnativo, ricco di cambiamenti e di situazioni critiche, il cui fronteggiamento può divenire fonte di stress (Gore, 2008). Età, questa, in cui vengono ridefinite le relazioni sociali, siano esse famigliari e/o ambientali che scolastiche. Tutte situazioni che possono rendere i giovani incerti sulla strada da intraprendere, se non anche causare difficoltà nelle relazioni interpersonali: il counselor può accompagnare, nel qui ed ora, lo Studente verso la loro risoluzione. Intervento che può anche costituire una parte della Rete "curante", nei casi di eventuali invii a professionisti altri che possano intraprendere specifici percorsi terapeutici, del servizio sanitario pubblico o privato.

## OBIETTIVI DEL PROGETTO

I professionisti (Professional Counselor), impegnati nel progetto sono sia di lingua italiana che inglese e francese. Questi, attraverso una prima valutazione della richiesta di supporto, potranno attivare un percorso individualizzato volto a valorizzare le risorse individuali dello studente per accompagnarlo al superamento delle problematiche espresse.

## DESTINATARI DEL PROGETTO

Il servizio è rivolto a tutti gli studenti del Polimoda che ne sentano la necessità: uno spazio neutro di ascolto dove sia possibile esprimersi in piena riservatezza.

## MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

Counseling Point è una progettualità che si realizzerà sia sul Polo di Firenze che su quello di Scandicci, con cadenza settimanale. Il progetto prevede: un primo colloquio di orientamento; una valutazione della domanda; una verifica del sostegno da fornire; un eventuale invio dello studente a professionisti altri, a seconda delle necessità; l'avvio di un percorso di counseling. Gli obiettivi, la metodologia e le modalità organizzative vengono esplicitate e concordate anticipatamente con lo studente. Il tempo medio di durata del percorso è di quattro incontri gratuiti, della durata di 50 minuti ciascuno.

Il progetto prevede sia l'attività di ascolto sia un'attività di studio e monitoraggio dei bisogni ex-post. È prevista pertanto la redazione di apposito report complessivo e riassuntivo delle casistiche e problematiche emerse nel corso del progetto. Difatti, oltre alla modulistica standard prevista (Informativa sulla Privacy e modulo del Consenso Informato), allo studente sarà somministrato apposito questionario anonimo volto ad evidenziare i bisogni per cui si è rivolto allo sportello, come gli eventuali punti di criticità riscontrati nel proprio percorso di studio.

Counseling Point è attivo il venerdì presso la sede di Firenze, Villa Favard, dalle h. 16:00 alle h 20:00; e il martedì presso la sede di Scandicci, Design Lab, dalle h 16:00 alle h 20:00.